

Üzleti feltételek

Az Excite webkereskedés általános üzleti feltételei összhangban állnak a Fogyasztóvédelmi törvény (ZVPot), az Adatvédelmi törvény (ZVOP-1) és az Elektronikus kommunikációról szóló törvény (ZEKom-1) rendelkezéseivel.

Az Excite webkereskedést (a továbbiakban "Kereskedés") a DTM Natura doo cég, bejegyzési szám: 8269424000, adószám: HU30481808 üzemelteti, amely az e- szolgáltatások nyújtója is egyben (a továbbiakban eladó vagy kereskedés is).

Az általános üzleti feltételek meghatározzák a webkereskedés működését, jogait és a felhasználók és a kereskedések jogait, valamint szabályozzák a kereskedés és a vevő közötti üzleti viszonyt.

A vevő köteles betartani az általános üzleti feltételeket, amelyek a vásárlás pillanatában érvényesek (a megrendelés online átadása). A felhasználót a megrendelés átadásakor minden alkalommal külön figyelmeztetik az általános üzleti feltételekre és a megrendelés leadásával igazolja, hogy ezeket elfogadta.

Árak és az ajánlat érvényessége

A megrendelés napján a weboldalon található árak végleges árak számítanak. A vásárlás befejeztével, igazolást fog kapni e-mailben a megrendelés regisztrálásáról, az Ön megrendelésének minden részletével. A megrendelés értéke és a postaköltség megtekinthető a megrendelés oldalán található árjegyzékben és e-mailben is, amelyet a megrendelés igazolásaként fog kapni. Fenntartjuk a jogot a leírásban, az árban és a kiszállítási dátumban előforduló hibákra. Az árak minden előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

Fizetési módok

Az Excite vásárolt termékeket szállítás után, PayPal, bankkártyák vagy kérésre előszámla útján fizetheti ki.

Utánvétellel történő fizetés esetén a kézbesítés alkalmával átadja a pénzt a posta alkalmazottjának vagy a futárszolgálat alkalmazottjának. Előrefizetés alkalmával (Paypal, bankkártya útján) a pénz tranzakcióját a kereskedés fedezi, kézbesítési díjként nem kell semmilyen ráadás províziót fizetni.

A raktáron lévő megrendelt termékek már aznap vagy a következő munkanap során át lesznek adva a kézbesítést végző cégnek. Ha olyan terméket rendel meg, amely jelenleg nincs a raktáron, a kézbesítés idejéről telefonon vagy e-mailben fog értesítést kapni.

Megrendelés

Az eladási szerződés a kereskedés és a vevő között jön létre, vagyis a Excite webkereskedésben köttetik meg abban a pillanatban, amikor a kereskedés elküldi az első elektronikus üzenetet a megrendelés pillanatnyi állapotáról (a következő címmel: Igazolás a megrendelés átvételéről). Attól a pillanattól kezdve minden ár és más feltétel rögzítetté válik és érvényes a kereskedésre és a vevőre is. A vevő egy adatokkal rendelkező személy, amely adatok a megrendelés átadásakor meg vannak adva. A vevő adatainak utólagos módosítása nem lehetséges. Az adásvételi szerződés (azaz az első elektronikus üzenet a megrendelés státuszáról) a kereskedés elektronikus szerverén van tárolva.

Tudnivalók a fellebbezési eljárásról és a visszaküldés módjairól

A kereskedés tiszteletben tartja a hatályban lévő fogyasztóvédelmi törvényeket és arra törekszik, hogy teljesítse a hatékony vitarendezési rendszer biztosítására vonatkozó kötelezettségét. Ha probléma jelentkezik, a vevő kapcsolatba léphet az eladóval a +36 1 677 7805 telefonszám felhívásával vagy e-mail útján az magyarország@dtmnatura.com. címen. A panaszt e-mailen keresztül az magyarország@dtmnatura.com. címen nyújthatja be. A panasztételi eljárás bizalmas. A Kereskedés tudatában van annak, hogy a fogyasztói jogviták lényeges jellemzője a gazdasági érték és a szükséges idő közötti aránytalanság, valamint a vita megoldása során felmerülő költségek aránya, ami szintén jelentős akadályt jelent a fogyasztó számára, hogy ne kezdeményezzen jogvitát a bíróság előtt. Ezért igyekszik a Kereskedés a lehető legegyszerűbben megoldani a lehetséges vitát.

A fogyasztónak (olyan kizárólagosan fizikai személyek, akik a terméket a saját privát céljaikból rendelik meg) joga van a termék átvételétől számított 14 napon belül a cégnek bejelenteni (e-mail: magyarország@dtmnatura.com), hogy eláll a szerződéstől és nem szükséges megmagyaráznia a döntésének az okát. A határidő a termék átvétele utáni nappal kezdődik. Az egyedüli költség, amelyet felszámolnak a fogyasztónak a szerződéstől való elállással kapcsolatban, a termék visszaküldésének a postaköltsége (amely a felszerelés esetén a futárszolgálat árjegyzéke alapján kerül felszámolásra attól függően, hogy levélről/csomagról/teherről van-e szó). Az árut a szerződéstől (vásárlástól) való elállást jelző értesítés napjától számítva legkésőbb 14 napon vissza kell küldeni az eladónak, a DTM Natura d.o.o., Tržaška cesta 132, 1000 Ljubljana, Szlovénia.

A vásárlónak nincs joga elállni a szerződéstől azon esetekben, amikor a termék a vásárló precíz utasításai alapján lett előállítva, amely az egyéni igényeihez lett alakítva, amely ez miatt nem alkalmas a visszaküldésre, amely gyorsan romló vagy lejárt a szavatossági ideje.

A vásárló nem használhatja kedve szerint a terméket a szerződéstől való elállásáig. A vásárló megtekintheti és kipróbálhatja a terméket oly mértékben amely szükséges a valódi állapot megállapításához (az Excite krémeknél ez 1 tubus krémet jelent). A termék olyan tesztelése, amely eltér a fentiekben leírtaktól, használatnak minősül és azt jelenti, hogy a vásárló elveszíti a szerződéstől való lemondásának a jogát. Tehát, ha a vásárló 2 vagy ennél több tubus krémet használ el, nem kérheti az eladótól a teljes vételár visszatérítését.

A szerződéstől való lemondás esetén, ahol bónuszt, kedvezményes kódot vagy promóciós kódot használnak, akkor azok a pénzeszközök kedvezménynek minősülnek, és nem kerülnek visszatérítésre a felhasználónak. A vásárló TRR-e fizetik vissza a befizetett összeget. Az ajándékutalvány elállás esetén

fizetőeszköznek minősül, visszaadják a felhasználónak ajándékutalványként, míg a befizetett összeg a TTR felhasználó kapja vissza.

A visszatérítéseket a lehető leghamarabb és a szerződés felbontásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül kell megtenni. A vállalat a vásárló által fizetett vásárlói befizetéseket ugyanazon a fizetési módon téríti vissza, kivéve, ha a vásárló kifejezetten kéri egy másik fizetési mód használatát és a vásárló emiatt nem visel semmilyen költséget.

A megvásárolt termékek visszaküldése a cégnek a felmondási határidőn belül a szerződés felbontását jelentő üzenetet jelenti.

Kivételes esetekben, amikor a termékek nem a ZVPot rendelkezéseivel összhangban lettek visszaküldve, a vásárlónak felajánlhatjuk a termék visszavásárlását megfelelő kártérítés mellett, amelyet a visszaküldés során jegyzőkönyvben rögzítünk. A csökkent értéken történő visszavásárlást a vásárló e-mailjén lévő igazolásnál veszik figyelembe. A vásárló a meghatározott összeget csak a másik hasonló értékben vagy ennél drágább termék megvásárlásakor tudja felhasználni.

[A szerződés felbontásának nyomtatványa itt érhető el.](#)

A vételár visszatérítését, a garanciát, a valódi hibákat és a hibásan kivitelezett szolgáltatásokat a Fogyasztóvédelmi törvény nagyon precízen meghatározza (nem hivatalos megtisztított szöveg).

[A vásárló szerződéstől való elállása a komplettekből származó termékek esetében](#)

Ha a vásárló eldönti, hogy eláll a szerződéstől egy termék esetében, amely a komplett része volt, visszakérheti érte a vételárat. A vásárló visszaküldhet egy vagy több terméket a komplettekből. A komplettekből származó termékek esetén történő szerződéstől való elállásnál a vásárló a TTR-re visszakapja a befizetett összegből a visszaküldött termék árát. A vásárló nem használhatja a komplettben található összes terméket és utána pedig visszakérné a teljes vételárat vagyis kérné a 14 napos jótállást. A 14 napos jótállás csak a komplett egy termékének a tesztelését jelenti.

Amennyiben eláll a szerződéstől, a kereskedésnek joga van levonni a kapott kedvezményt. Ha az új kiválasztott termék kedvezménye nagyobb mint a visszaküldött termék kedvezménye volt, a különbséget nem térítik vissza, a változtatást a komplettekből történő termék visszaküldésének politikája szerint tekintik szerződéstől való elállás esetén.

[Utasítások a szerződés felbontására](#)

Interneten keresztüli vásárlás esetén nincs lehetőség fizikai megtekintésére, ezért lehetővé tesszük (a törvényes kereteken belül), hogy felbonthassa a szerződést. Mivel szeretnénk, hogy mielőbb komplikációmentesen megtehesse, egy listát állítottunk össze arról, hogy mire kell vigyáznia a neten keresztüli vásárlás esetén: - óvatosan bontsa ki a csomagolást és tartsa meg változatlan állapotban, amíg nem lesz teljesen bizonyos abban, hogy a termék megfelel Önnek, - sérülések és karcok keletkezhetnek a terméken a használat során- ha nem ügyel a védőfólia eltávolításakor, akkor megsértheti a terméket -a használat látható jelei (por, szőr, karcok, foltok, piszok) nem alkalmasak a

szerezés felmondására, mert nem higiénikusak. A vásárló a felelős a termék csökkent értékéért, ha az a nem megfelelő kezelés, használat miatt következett be és amely szükségtelen a termék természetének, karakterisztikájának és működésének megismeréséhez.

Az interneten keresztül vásárolt termékek nem használhatók a törvény által meghatározottfelmondási idő alatt.

A szerződés felmondásának lehetősége arra szolgál, hogy a terméket fel tudja nyitni, megnézni és ha nem felel meg Önnek vagy másmilyen elvárásai voltak vele kapcsolatban, elállhasson a vásárlástól. Ezek az ajánlatok nem érvényesek, ha a termék a vásárlás pillanatában sérült. Ez esetben valódi sérülésről van szó.

Valódi sérülés esetén a sérülés felfedezésétől számított két hónapon belül, nem szabad a vásárlás napjától számított két napnál többnek eltelnie (nem tudom, hogy ez rendben van-e, mert ez nem az egész mondat), ha a választása szerint szeretne megvalósítani az alábbi ajánlatok közül egyet: - a hiba elhárítása vagy – a termék cseréje vagy – a befizetett összeg a hibával arányos visszatérítése vagy - a befizetett összeg visszatérítése.

A vásárló köteles az eladót értesíteni a hibáról és az értesítésben (amelyet az magyarország@dtmnatura.com címre küldött) pontosan leírni a hibát és lehetővé tenni az eladónak, hogy megtekinthesse a terméket. Az eladót személyesen is értesítheti, de erről az eladónak igazolást kell adnia.

Ha a hiba nem kérdéses, akkor előbb vagy utóbb, de legkésőbb 8 napon belül elismerjük az Ön kérését. Ha a hiba kérdéses, akkor a fenti határidőn belül írásbeli választ küldünk Önnek. Javasoljuk, hogy az értesítés mellett minél több bizonyítékot (írott és vizuális) mellékeljen, amelyek bizonyítják, hogy a termék már az átvétel és a használat előtt sérült volt. A vásárlási szerződés esetén, a cégnek joga van visszatartani a befizetett összeget, amíg nem kapja meg a visszaküldött terméket vagy a vásárló nem küld igazolást arról, hogy a terméket visszaküldte, kivéve ha a cég felajánlja, hogy maga veszi fel a visszaküldendő terméket.

Az adásvételi szerződés (megrendelés) az ajánlattevő elektronikus szerverén kerül tárolásra, a másolat automatikusan elküldődik a vásárló e-mail címére. A vásárló a saját kérésére megkaphatja a szerződés másolatát (megrendelés) elektronikus formában az e-mail címére. Az adásvételi szerződés magyar (szlovén) nyelven lett megkötve.

A megrendelt küldeményt nem veszik át

A megrendelt termékeket a vásárló köteles a teljesített rendelést igazoló elektronikus értesítés, SMS igazolás vagy e-mail kézbevételeitől számított 14 napon belül átvenni. Ha a vásárló, aki utánvétellel rendelte meg a terméket semmilyen módon nem veszi át a csomagot, azt 14 nap után a posta visszaküldi a cég címére, ez NEM tekinthető szerződés felmondásnak, mert az még mindig érvényes, hanem ez esetben egyoldalú be nem jelentett szerződésből való kilépésről van szó. A vásárlónak lehetősége van a kereskedést írásban (e-mail vagy sms) értesíteni a 14 napos kézbesítési határidő letelte előtt, hogy nem tudja időben átvenni a küldeményt, a kereskedés ez esetben a postával kötött megállapodás értelmében meghosszabbítja a határidőt még 14 nappal, így a vásárlónak semmilyen

külön költség nem kerül felszámolásra a 28 napon belüli csomag átvétel esetében.

A kereskedés kötelezi magát, hogy mindent, amire lehetősége van meg fog tenni, hogy a vásárlót értesítse a küldemény átvételéről, beleértve az SMS-t is (ha a felhasználó megadja a mobil telefonjának a számát és beleegyezik abba, hogy SMS értesítést kapjon) és e-mail is (ha a felhasználó megadja a mobil telefonjának a számát és beleegyezik abba, hogy e-mail értesítést kapjon). Ha a küldemény visszakerül a kereskedés címére, a kereskedő telefonon fogja (ha a vásárló a megrendelés alkalmával megadta a telefonszámát és megengedte az értesítést telefonon keresztül) hívni és felajánlani neki a folytatásban leírt lehetőséget.

Abban az esetben, ha nem ismeri el (ha a küldemény visszakerül a kereskedés címére) 14 (vagy 28nap után a meghosszabbítás esetén) nap után, a Vásárló felelős a szállítási (küldési/visszaküldési és a megbeszélt szállítási költségek szerződésben foglalt büntetéséért), a csomagolási és adminisztrációs költségeért. Ha egyszer nem veszi át a küldeményt, a vásárló a kereskedéssel való megbeszélés alapján elkerülheti a szerződésben foglalt büntetés kifizetését és az egyéb felmerülő költségeket, ha újból megrendeli ugyanazt a terméket és azt átveszi. Ebben az esetben nem fizet semmilyen egyéb költséget. Ha kétszer nem veszi át (a vásárló kétszer megrendelte és kétszer nem vette át a csomagot), a kereskedés a szerződéskötéskor fennálló szabad választás jogán, megakadályozza a vásárlót, hogy utánvétellel fizessen, a vásárló elkerülheti a szerződésben foglalt büntetés megfizetését és az ugyanaz a termék megrendelésekor keletkezett költséget és fizethet előre (bankkártya, Paypal, előszámla) a második csomag a kereskedőnek a címére történő visszaérkezésének napjától számított 5 munkanapon belül.

Ha a vásárló, aki egyszer nem vette át a küldeményt nem szeretné újra megrendelni ugyanazt a terméket, a kereskedés befizetőcsekket küld neki a felmerült költségekről, amely 3,8 eurót tesz ki a postaköltségre a vásárlóig, 3,8 eurót tesz ki a kereskedő címére való visszaküldésért és 2 eurót a szerződésben foglalt büntetésként, amely összesen 9,6 eurót jelent.

Ha a vásárló kétszer megrendelte és kétszer nem vette át a küldeményt, nem szeretné újra megrendelni és előre kifizetni, a kereskedés küldeni fog neki egy befizetőcsekket a keletkezett költségek kiegyenlítésére- 7,8 euró kétszeres postaköltség a vásárlóig (2 x 3,8 euró), 7,6 euró kétszeres visszaküldési költség a kereskedés címére (2 x 3,8 euró) és a szerződésben foglalt 5 eurós büntetés, tehát összesen 20,2 euró.

Ha a vásárló nem tudja kiegyenlíteni a szerződésben foglalt büntetést és költségeket amelyek a kereskedő általi befizetőcsekkben vannak feltüntetettve összeget, a tárgyat átadják a jogi szolgálatnak, amely a meghatalmazásunk értelmében rendezi a további kifizetést és a felmerült költségek és károk behajtását. Ebben az esetben a vásárló köteles az összes keletkezett bírósági és jogi szolgálati költséget megfizetni, míg a szerződésben foglalt büntetés a jogi szolgálat által végzett behajtásnál a felmerülő plusz költségek miatt (adminisztráció, a behajtás kikészítése) 20 eurót tesz ki. A behajtás összköltsége a jogi szolgálaton keresztül tehát 20 eurót tesz ki (szerződéses büntetés) + postaköltség a vásárlóig (3,8 euró egy csomagért vagy 7,6 euró két csomagért) + a csomagvisszaküldés postaköltsége a kereskedő címére (3,8 euró egy csomagért vagy 7,6 euró hét csomagért) + a keletkezett bírósági költségek.

A vásárlás menete

A Excite weboldalról történő vásárláshoz adja meg az adatait a megrendelőlapra és nyomja meg a megrendelés gombot.

- A termék kiválasztása: A megrendelőlapra válassza ki a megfelelő terméket azaz a mennyiséget, amelyet szeretne megrendelni. Mielőtt megnyomná a megrendelés gombot, a weboldalon hozzáférhető van az Ön által megrendelt termékkel kapcsolatos információkhoz.
- A megrendelés igazolása: Amikor átadja a megrendelést, át lesz irányítva a weboldalra azzal az üzenettel, hogy az Ön megrendelése el lett fogadva. Emellett értesítést kap a megrendelésről e-mailben is, ahol megtalálható minden információ a termék fajtájáról, mennyiségéről, végső áráról és a kiszállítás dátumáról.
- A megrendelés lemondása: A megrendelés igazoltnak tekinthető, ha a vásárló nem mondja le azt. A kereskedés a megrendelés igazolásának a beérkezése után leellenőrzi, hogy van-e a raktáron a kívánt termékből azaz a kiszállítás lehetőségeiről. Ha a termék nem szállítható ki a megadott időben, a vásárló a megadott telefonszámon vagy e-mail címen erről értesítik. A vásárló lemondhatja a megrendelést az e-mailre válaszolva, amelyet a megrendelés alkalmával kapott vagy a weboldalon feltüntetett telefonszám felhívásával.
- A termék szállítása: A kereskedés előkészíti és kiszállítja a terméket a megbeszélt határidőn belül a megbeszélt kiszállítási módon.

A megrendelés adatainak a leellenőrzése

A vásárlónak lehetősége van leellenőrizni a megrendelés részleteit a vásárlás előtt. A megrendelőlapot a megrendelés előtt bármikor leellenőrizheti: - A vásárló vezeték-és keresztnéve és címe – A vásárló telefonszáma és e-mail címe- A megrendelt termék fajtája (mennyiség) – A megrendelt termék mennyisége – A megrendelés összege- Szállítási költségek – Fizetési módok. Amikor a vásárló leadja a megrendelést, a megadott e-mail címre a megrendelés adatainak összefoglalását kapja meg, amely tartalmazza a fent megadott adatokat és a kiszállítás várható idejét. A DTM Natura d.o.o. cég munkaideje alatt, a vásárló leellenőrizheti a megrendelés státuszát és részleteit a weboldalon megadott telefonszám vagy e-mail cím használatával.

A megrendelés megváltoztatása

A vásárló lemondhatja vagy megváltoztathatja a megrendelését új megrendelést küldve új adatokkal a weboldalra vagy az magyarorszag@dtmnatura.com e-mail címre elküldheti a megrendelés lemondását. Ha a megrendelt termék még nem lett elküldve, a vásárló lemondhatja vagy megváltoztathatja a megrendelését a +36 1 677 7805 telefonszám felhívásával.

Helyettesítő termékek

Az ajánlatok a raktárkészlet erejéig tartanak, ezért előfordulhat, hogy a kereskedő nem tudja pontosan azt a terméket biztosítani a vásárlónak, amelyet a médiákban reklámozott. Ha nem tudjuk Önnek biztosítani a megrendelt termék kiszállítását, fenntartjuk magunknak a jogot a helyettesítő termék

küldésére, amely a funkciójában, minőségében és árában megfelel a megrendelt terméknek. Az alternatív termékekre ugyanazok a feltételek vonatkoznak. Ha a helyettesítő termék nem felel meg Önnek, egyszerűen visszaküldheti, mi pedig visszatérítjük a termék értékének megfelelő összeget. Kérjük, hogy ezt külön jelezze a termék visszaküldésének az értesítésében.

Fogyasztói viták bíróságon kívüli intézésének a lehetősége

A törvényes keretekkel összhangban, nem ismerünk el illetékesnek egyetlen bíróságot sem a bíróságon kívüli fogyasztói viták rendezésében, amelyen a vásárló a Bíróságon kívüli fogyasztói vitát szabályozó törvény értelmében el tudna indítani. A DTM Natura d.o.o. cég, mint a termék és a szolgáltatás nyújtója lehetővé teszi, területén végzett webkereskedelmet, a weboldalán megjelenteti az elektronikus elérhetőséget ahhoz a platformhoz, amelyen online meg lehet oldani a fogyasztói vitákat (SRPS). [A vásárlóknak a platform itt érhető el.](#)

A cég adatai:

DTM Natura d.o.o., Železna cesta 16, 1000 Ljubljana, Szlovénia.

Adószám: HU30481808,

Bejegyzési szám: 8269424000,

Számlaszám: 11749022-21441529 (OTP Bank)

A cég adóköteles, Az alany cégbírósági bejegyzésének a dátuma: 2018.9.6.,

Az alany srg beírása: 2018/33606,

Alaptőke: 7.500,00 eura

Utoljára 2021.2.2.-án lett frissítve.

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS A SZABÁLYAI

Mely adatokat gyűjtjük össze?

Az Ön adatait a megrendelése, a hírlevélre való előfizetés, a kérdőív vagy más nyomtatvány kitöltése során gyűjtjük be.

A weboldalunkon történő megrendelés vagy regisztráció alkalmával, lehet hogy meg kell adnia a nevét, az e-mail címét vagy a telefonszámát. A weboldalunk meglátogatásakor anoním maradhat.

Milyen célokra fogjuk felhasználni az Ön adatait?

Minden információt, amelyet Öntől kapunk, a következő célokra használhatók fel: az Ön elvárásainak a teljesítésére (az Ön által megadott információk segítenek nekünk, hogy jobban megfeleljünk az Ön individuális elvárásainknak).

A weboldalunk fejlesztésére (az információk alapján és a visszajelzések alapján, igyekszünk állandóan fejleszteni a weboldalunkat és a kínálatunkat).

A szolgáltatás javítására (az Önök információi segítenek nekünk abban, hogy minél jobban megfeleljünk az Ön elvárásainak és szükségleteinek).

Időnként e-mailt küldünk Önnek. Az Ön e-mail címe biztosítja a megrendelés feldolgozását és használható az információk küldésére és a rezervációjának a változtatására, ugyanígy az új termékekre vonatkozó időnkénti hirdetések és ajánlatok küldésére, a különleges ajánlatok küldésére stb. Megjegyzés: ha bármely pillanatban szeretne leiratkozni az e-mailen kapott üzenetek fogadásáról, jelentkezzenek az magyarország@dtmnatura.com e-mail címünkre. Az Önök adatait nem adjuk ki harmadik személynek vagy külsősöknek. Ez nem foglalja magába azokat a külsősöket, amelyek segítenek a weboldalunk kezelésében, az üzleti menetünk vezetésében vagy átvettek bármilyen megbízást az Ön rezervációjával kapcsolatban, de a feleknek egyezniük kell abban, hogy az adatok bizalmasak. Emellett, ha úgy ítéljük meg, hogy ezzel a törvényeket, az üzleti politikánkat vagy azzal, ahogyan védjük saját vagy mások jogait, tulajdonát vagy biztonságát, az információkat felfedhetjük.

Az Ön beleegyezése a Weboldalunk használatába, beleegyzés az Adatvédelmi szabályainkba is.

Az adatvédelmi szabályzatunk megváltoztatása: Ha az adatvédelmi politikánk megváltoztatásáról döntünk, a változást meg fogjuk jelentetni a weboldalunkon.

Ha bármilyen kérdése van az Adatvédelmi politikánkkal kapcsolatban, írjanak nekünk: DTM Natura d.o.o., Železna cesta 16, 1000 Ljubljana, Slovenija (Szlovénia), Telefon: +36 1 677 7805 Email: magyarország@dtmnatura.com